

Số: /LĐLĐ

Tây Ninh, ngày tháng 8 năm 2023

V/v Nâng cao ý thức, trách nhiệm trong xây dựng, giữ gìn hình ảnh, chất lượng phục vụ các dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh Tây Ninh, giai đoạn 2023 - 2025

Kính gửi:

- Liên đoàn Lao động các huyện, thị xã, thành phố;
- Các công đoàn ngành và tương đương.

Thực hiện Kế hoạch số 2509/KH-UBND, ngày 9/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kế hoạch “Nâng cao ý thức, trách nhiệm trong xây dựng, giữ gìn hình ảnh, chất lượng phục vụ các dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh Tây Ninh giai đoạn 2023 – 2025.

Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động tỉnh Tây Ninh đề nghị các cấp công đoàn trong tỉnh phối hợp triển khai một số nội dung sau:

- Tăng cường phối hợp với các cơ quan, thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền trong đoàn viên, người lao động nâng cao ý thức, góp phần trách nhiệm tham gia xây dựng môi trường du lịch lành mạnh, ứng xử văn minh, lịch sự đối với du khách.

- Tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến rộng rãi Quy tắc ứng xử văn minh du lịch nhằm định hướng, nâng cao nhận thức, thay đổi hành vi, hình thành thói quen, thái độ, cách ứng xử thân thiện, văn minh, lịch sự cho đoàn viên, người lao động tham gia hoạt động du lịch, cho đoàn viên, người lao động tại các khu, điểm du lịch. Xác định ứng xử văn minh trong hoạt động du lịch là yếu tố hết sức quan trọng và cần thiết để phát triển du lịch bền vững, có chất lượng, có chiều sâu, góp phần nâng cao sức cạnh tranh của du lịch Tây Ninh.

- Giáo dục nâng cao ý thức, thái độ trong việc đón tiếp và phục vụ khách du lịch cho đoàn viên, người lao động các đơn vị kinh doanh du lịch nhằm tạo bước chuyển biến căn bản trong việc nâng cao tính chuyên nghiệp, uy tín, chất lượng của dịch vụ du lịch tỉnh Tây Ninh.

- Cung cấp thông tin, khuyến cáo cho khách du lịch, đoàn viên, người lao động trên địa bàn tỉnh những hành vi nên và không nên khi đi du lịch nhằm xây dựng hình ảnh văn minh lịch sự của khách du lịch.

Đề nghị các cấp công đoàn căn cứ vào tình hình thực tế của đơn vị mình triển khai tuyên truyền có hiệu quả các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực LĐLĐ tỉnh;
- WEB, TTCTCD, Egov;
- Lưu: VT, Ban TGNC.

TM. BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ CHỦ TỊCH