NỘI DUNG THAM LUẬN

**DỰ THẢO**

**CÔNG TÁC HỖ TRỢ VỐN VAY CHO CÔNG NHÂN LAO ĐỘNG CÓ HOÀN CẢNH KHÓ KHĂN NHẰM GÓP PHẦN XÓA NẠN TÍN DỤNG DEN**

Đơn vị phụ trách: **Tổ chức tài chính vi mô CEP – Chi nhánh Tây Ninh**

***Chi tiết bài tham luận***

Kính thưa Đại hội!

Được sự phân công của Ban Tổ chức, tôi xin đại diện Tổ chức tài chính vi mô CEP- chi nhánh Tây Ninh (sau đây gọi tắt là CEP Tây Ninh) trình bày tham luận với chủ đề “Các giải pháp phòng, chống “tín dụng đen” trong công nhân lao động” gồm các nội dung sau:

1. **Tổng quan về hoạt động CEP**

**Tổ Chức Tài Chính Vi Mô Cho Người Lao Động Nghèo Tự Tạo Việc Làm - CEP** là tổ chức xã hội phi lợi nhuận, 100% vốn nhà nước, tiền thân là Quỹ Trợ Vốn CEP được sáng lập bởi Liên Đoàn Lao Động TP.Hồ Chí Minh vào năm 1991. Liên Đoàn Lao Động TP.Hồ Chí Minh thành lập CEP nhằm hỗ trợ vốn vay lãi suất thấp cho đoàn viên công đoàn, công nhân tại các Công đoàn cơ sở và các hộ nghèo, hộ cận nghèo, người dân lao động còn khó khăn tại các phường/xã đang hoạt động.

Qua 32 năm hoạt động, CEP luôn kiên định với mục tiêu giảm nghèo thông qua việc cung cấp các dịch vụ tài chính và phi tài chính vi mô một cách thiết thực và hiệu quả. Hiện CEP đang phục vụ cho hơn **5,4** triệu lượt khách hàng công nhân lao động nghèo và người có thu nhập thấp với số tiền trên **83.000** tỷ đồng thông qua 36 chi nhánh CEP tại Thành phố Hồ Chí Minh và 10 tỉnh miền Đông Nam bộ, Đồng bằng sông Cửu Long.

Riêng tại tỉnh Tây Ninh, được sự chấp thuận và hỗ trợ của Tỉnh Ủy, UBND Tỉnh, Liên Đoàn Lao Động tỉnh Tây Ninh, Tổ chức tài chính vi mô CEP – Chi nhánh Tây Ninh được thành lập vào ngày 10/10/2014 theo quyết định số 436/2014/QĐ-CEP của Tổng giám đốc CEP.

Mục tiêu hoạt động của chi nhánh là trợ vốn cho công chức, viên chức, công nhân lao động trực tiếp và người lao động có thu nhập thấp trên địa bàn tỉnh Tây Ninh để tạo thêm việc làm, gia tăng thu nhập, cải thiện điều kiện sống cho bản thân và gia đình.

Tính đến ngày **30/09/2023**, dự án đã trợ vốn cho hơn **59.774** lượt vay với doanh số trên **868** tỷ đồng cho cán bộ, công nhân viên, người lao động tại tỉnh Tây Ninh.

Đây là một trong những chương trình hành động cụ thể của **Tổ chức Công đoàn** góp phần giảm thiểu tình trạng thất nghiệp của người lao động, đẩy lùi “tín dụng đen”, xây dựng tình đoàn kết, tương trợ giữa Tổ chức công đoàn và đoàn viên trong đơn vị.

1. **Thực trạng “tín dụng đen” trong công nhân lao động**

Hiện nay, “tín dụng đen” là vấn nạn đối với công nhân lao động có thu nhập thấp, hạn chế hoặc không đủ điều kiện tiếp cận dịch vụ tài chính chính thức, cần tiền nhanh cho các trường hợp khẩn cấp do không có tiết kiệm dự phòng. Tình trạng này có dấu hiệu gia tăng bởi tác động của đại dịch Covid-19, khiến cho nhu cầu vay tiền tăng cao. “Tín dụng đen” có thể tiếp cận người vay nhanh hơn thông qua các ứng dụng cho vay trực tuyến, thủ tục không có nhiều ràng buộc, với lãi suất cực cao. Đặc biệt, gần đây nhiều cán bộ công đoàn bị liên lụy khi bị “tín dụng đen” đòi nợ, đe dọa khủng bố do có công nhân của công ty không còn khả năng trả nợ hoặc đã bỏ trốn, khiến cho nhiều cán bộ công đoàn rất hoang mang, lo lắng.

Trước bối cảnh đó, được sự chỉ đạo của Liên đoàn Lao động TP.HCM về đẩy mạnh hoạt động "Tổ chức tài chính vi mô CEP của Tổ chức Công đoàn tham gia phòng, chống nạn "tín dụng đen" trong công nhân lao động", CEP đã khảo sát thực tiễn, thu thập ý kiến công nhân lao động và các cấp Công đoàn. Kết quả khảo sát cho thấy phương thức hoạt động của CEP rất phù hợp với điều kiện, nhu cầu của công nhân lao động, đồng thời là cơ sở để CEP xây dựng Đề án “Tổ chức tài chính vi mô CEP của tổ chức Công đoàn tham gia phòng, chống nạn “tín dụng đen” trong công nhân lao động” với mục tiêu: thực hiện chủ trương của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về phát triển và mở rộng hoạt động tài chính vi mô của tổ chức Công đoàn trở thành điểm tựa tài chính tin cậy, giúp công nhân lao động nghèo, chú trọng công nhân trực tiếp sản xuất có cơ hội tự tạo việc làm, tăng thu nhập, cải thiện chất lượng cuộc sống, chủ động phòng tránh nạn “tín dụng đen”; nâng cao vai trò và uy tín của tổ chức Công đoàn trong việc chăm lo và bảo vệ quyền, lợi ích chính đáng của công nhân lao động, tăng số lượng công nhân tham gia tổ chức Công đoàn, xây dựng Công đoàn Việt Nam vững mạnh.

1. **Các giải pháp CEP tham gia phòng, chống nạn “tín dụng đen” trong công nhân lao động giai đoạn 2023 – 2028**

Ngày 05/7/2023, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam đã phê duyệt triển khai Đề án “Tổ chức tài chính vi mô CEP của tổ chức Công đoàn tham gia phòng, chống tín dụng đen trong công nhân lao động” trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh Đồng Nai, Bình Dương, Tây Ninh, Long An, Tiền Giang, Bến Tre, Đồng Tháp, Vĩnh Long, An Giang.

Thông qua đề án sẽ giúp công nhân cải thiện cuộc sống, chủ động phòng tránh “tín dụng đen”, góp phần nâng cao vai trò và uy tín của tổ chức Công đoàn trong việc chăm lo và bảo vệ quyền, lợi ích chính đáng của công nhân lao động, tăng số lượng công nhân tham gia tổ chức Công đoàn, xây dựng Công đoàn Việt Nam vững mạnh.

**Tổ chức tài chính vi mô CEP và Liên đoàn Lao động tỉnh Tây Ninh ký kết thảo thuận phối hợp 653/TTPH ngày 06 tháng 7 năm 2023 nhằm triển khai thực hiện đề án trên. Trong giai đoạn thực hiện đề án từ năm 2023-2028.**

Tổ chức tài chính vi mô CEP cùng Liên đoàn Lao động tỉnh Tây Ninh dự kiến phục vụ **32.026** lượt người lao động tại các Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở, các đơn vị trực thuộc trên địa bàn tỉnh Tây Ninh với tổng kinh phí **870 tỷ đồng**. Một số hoạt động và tiêu chí cụ thể như sau:

1. **Tăng khả năng tiếp cận sản phẩm dịch vụ CEP cho người lao động**

* **Hỗ trợ công nhân lao động tiếp cận sản phẩm tín dụng, tiết kiệm CEP thông qua:**
* Cung cấp sản phẩm tín dụng phù hợp cho công nhân lao động, tập trung cải thiện quy trình và thủ tục cho vay: thời gian giải quyết hồ sơ, điều kiện tham gia vay vốn tại CEP.
* Mở rộng phạm vi hoạt động, thành lập các điểm giao dịch, điểm tư vấn tại khu công nghiệp, khu chế xuất, giúp công nhân lao động dễ dàng tiếp cận nguồn vốn CEP.
* **Hỗ trợ công nhân lao động thụ hưởng các hoạt động phát triển cộng đồng CEP thông qua:**
* Thực hiện Chương trình “CEP chia sẻ yêu thương” hàng năm, hỗ trợ gia đình công nhân lao động có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn ổn định cuộc sống: hỗ trợ xây, sửa nhà; tặng học bổng và quà học tập CEP; hỗ trợ tài chính khẩn cấp cho công nhân bị tai nạn lao động, thiên tai, hỏa hoạn; tặng quà nhu yếu phẩm;
* **Đổi mới công nghệ, nâng cao hiệu suất phục vụ khách hàng thông qua:**
* Hoàn thiện App CEP giúp khách hàng đăng ký vay vốn trực tuyến, chủ động quản lý tài chính, cập nhật thông tin sản phẩm dịch vụ, theo dõi lịch sử hoàn trả, tham gia các chương trình khuyến mại và các hoạt động phát triển cộng đồng.
* Tối ưu và đẩy mạnh truyền thông kênh số nhằm tiếp cận được nhiều khách hàng công nhân tiềm năng; tăng cường truyền thông qua kênh báo chí, truyền hình.

Riêng tại tỉnh Tây Ninh, chương trình phòng, chống “tín dụng đen” trong công nhân lao động do CEP tổ chức sẽ hỗ trợ vốn vay cho **28.987** lượt công nhân và người lao động với doanh số **863,3** tỷ đồng, hỗ trợ cho **3.996** khách hàng công nhân có hoàn cảnh khó khăn với số tiền hơn **1,2** tỷ đồng thông qua các Chương trình phát triển cộng đồng CEP.

1. **Nâng cao kiến thức tài chính, giúp người lao động phòng tránh “tín dụng đen” và quản lý hiệu quả tài chính cá nhân**

* **Đối với công nhân lao động:**
* Tuyên truyền tác hại “tín dụng đen” trong các buổi phát vay, chương trình tháng công nhân, chương trình xuân trao yêu thương do CEP tổ chức.
* Tư vấn tài chính cá nhân (trực tiếp): giới thiệu sản phẩm dịch vụ CEP, cung cấp kiến thức tài chính, giới thiệu việc làm cho công nhân lao động tại các gian hàng do CEP phối hợp các cấp Công đoàn tổ chức.
* Triển khai Chương trình giáo dục tài chính cho công nhân lao động, gồm 8 học phần được phân theo 3 nhóm: 1. Kiến thức tài chính, 2. Hành vi tài chính, 3. Thái độ tài chính. Chương trình được triển khai qua App CEP, kênh Zalo OA, Youtube của CEP.
* **Đối với cán bộ Công đoàn là Cộng tác viên CEP:**
* Tổ chức chương trình huấn luyện nâng cao nghiệp vụ và kỹ năng của Cộng tác viên tại đơn vị qua hình thức e-learning, giúp Cộng tác viên triển khai hiệu quả nguồn vốn CEP đến công nhân lao động.
* Phối hợp với Cộng tác viên triển khai các hoạt động tuyên truyền tác hại "tín dụng đen" tại đơn vị: phát clip, tuyên truyền trực tiếp, tổ chức tuyên truyền trong Tháng công nhân, Xuân trao yêu thương.

Riêng tại tỉnh Tây Ninh, CEP sẽ tổ chức cho **1.293** lượt công nhân tham gia các hoạt động phòng chống “tín dụng đen” và **1.563** công nhân được tư vấn tài chính cá nhân.

1. **Bổ sung nguồn vốn đáp ứng nhu cầu vay vốn của người lao động**

* Đẩy mạnh huy động tiền gửi có kỳ hạn từ tổ chức, cá nhân; chú trọng các khoản tiền gửi có kỳ hạn từ tổ chức Công đoàn thuộc tỉnh, thành phố nhằm hỗ trợ vốn cho công nhân lao động trên địa bàn các nơi CEP hoạt động.
* Duy trì tiền gửi có kỳ hạn từ Tổ chức Công đoàn.
* Tăng cường huy động tiết kiệm đoàn viên từ công nhân lao động.

Riêng tại tỉnh Tây Ninh, dự kiến số dư tiền gửi có kỳ hạn được huy động đến cuối năm 2028 là 50 tỷ đồng; số lượng khách hàng công nhân tham gia tiết kiệm đoàn viên đến cuối năm 2028 là 6.928 người, tổng giá trị 36,85 tỷ đồng.

1. **Đề xuất, kiến nghị**

Trong nhiệm kỳ 2023-2028, để triển khai thực hiện thành công các giải pháp phòng chống “tín dụng đen” trong công nhân lao động, CEP rất mong:

Liên đoàn Lao động tỉnh Tây Ninh: tiếp tục quan tâm chỉ đạo Công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở, các đơn vị trực thuộc phối hợp chặt chẽ và tích cực hỗ trợ CEP trong triển khai hoạt động CEP đến người lao động; đồng thời có cơ chế khuyến khích các cấp Công đoàn trực thuộc gửi tiền gửi có kỳ hạn tại CEP.

Liên đoàn Lao động huyện, thị xã, thành phố, Công đoàn Khu kinh tế tỉnh, Công đoàn ngành và công đoàn cơ sở trực thuộc: hỗ trợ chi nhánh CEP trong việc thiết lập, duy trì và phát triển mối quan hệ với Ban lãnh đạo các đơn vị trên địa bàn; duy trì, bổ sung nguồn vốn cho CEP bằng hình thức tiền gửi có kỳ hạn; hỗ trợ tăng cường truyền thông, giới thiệu hoạt động CEP đến công nhân lao động; tạo điều kiện cho CEP triển khai các hoạt động phòng chống “tín dụng đen” và quản lý hiệu quả tài chính cá nhân đến người lao động.

Thay mặt tập thể CBNV CEP chi nhánh Tây Ninh, tôi xin chân thành cảm ơn và kính chúc quý lãnh đạo, quý đại biểu tham dự Đại hội thật nhiều sức khỏe và hạnh phúc. Chúc Đại hội thành công tốt đẹp!